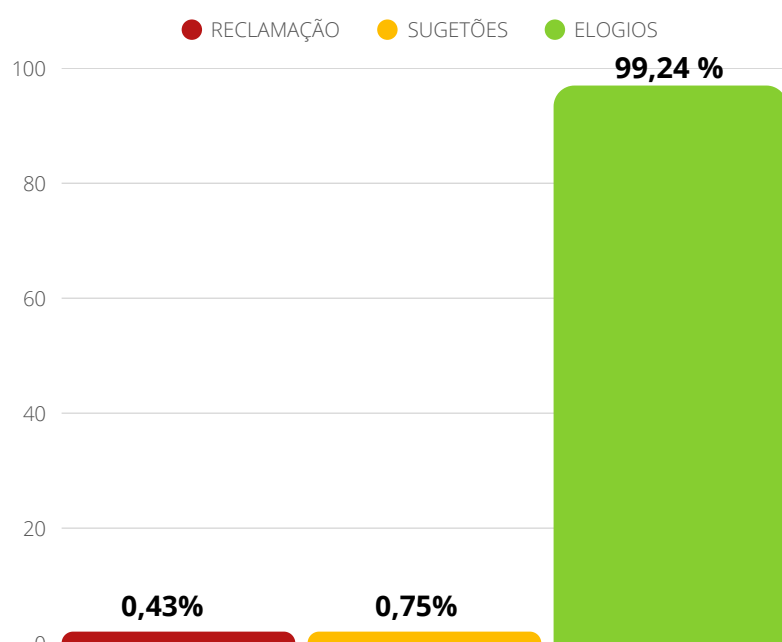


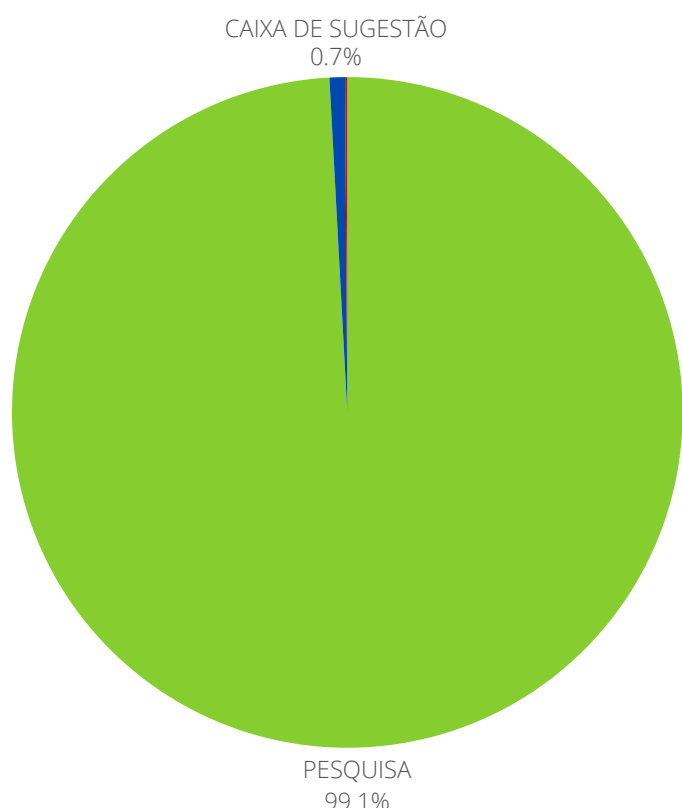
### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



- **0,43%** das manifestações referem-se ao tempo de espera para atendimento e à demora nos atendimentos (recepção, triagem e médico).
- **99,24%** dos elogios foram direcionados aos colaboradores, profissionais médicos e ao ambiente.
- **0,75%** das sugestões incluem a criação de um espaço voltado para as crianças, e a disponibilização de cadeiras para os pacientes .

### Percentual das demandas recebidas através dos seguintes canais:

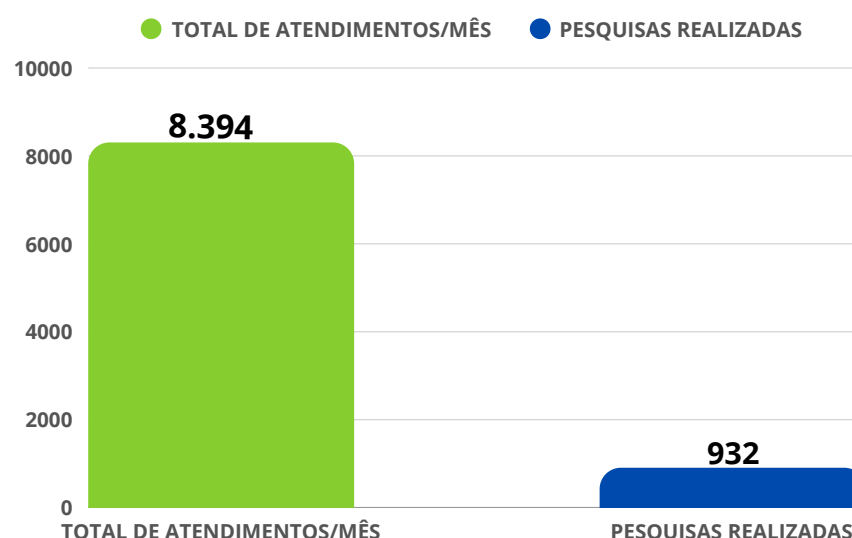
■ PESQUISA ■ CAIXA DE SUGESTÃO ■ OUVIDORIA / E-MAIL



### Quantitativo das pesquisas de satisfação

A meta contratual para pesquisas de satisfação é de **10%** do total de atendimentos (**consultas, sessões e exames**).

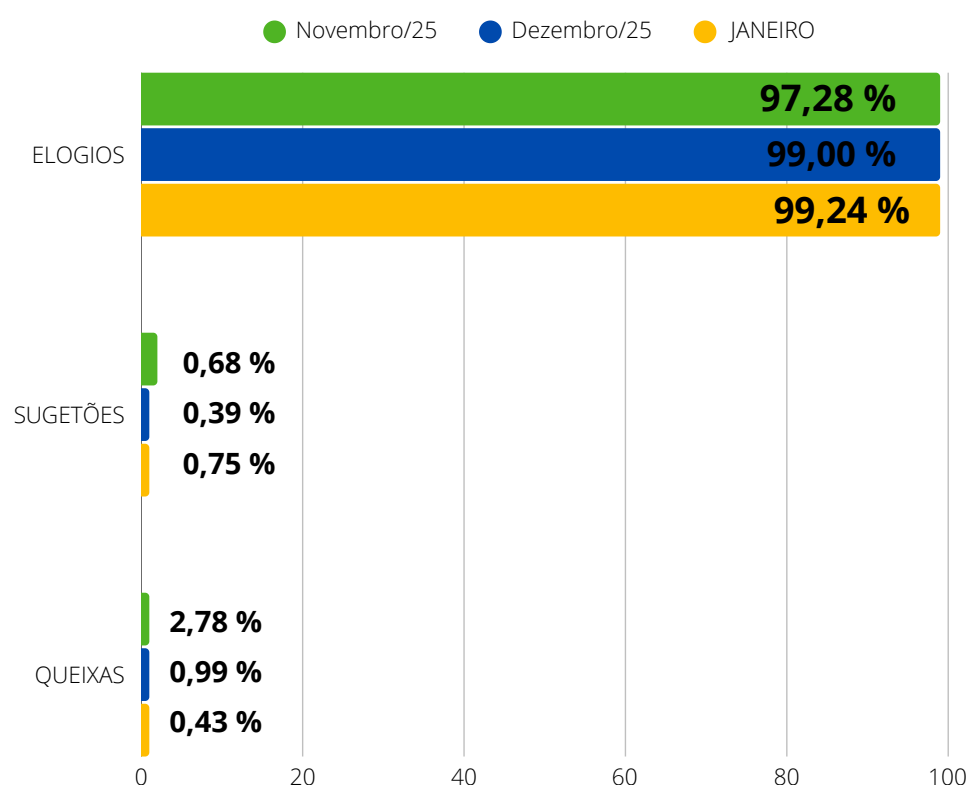
Total de atendimentos geral no mês: **8.394**  
Total de respostas dos pacientes: **932**  
RESULTADO DO MÊS DE JANEIRO: **11,10 %**  
(Acima da meta contratual)



### Detalhamento:

- Manifestações fazendo menção ao tempo de espera para realização de atendimento, tais como, chamada na recepção, triagem, atendimento médico e marcação de retorno.

### Últimos 3 meses:



### Ações executadas:

Todas as manifestações registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis, visando apurar os fatos ocorridos, fazer possíveis ajustes e alinhamentos com os funcionários (caso citados), buscando solucionar as problemáticas e emitir um parecer dentro do prazo de 20 dias ao usuário relator sobre as providências tomadas.